

LOS DESAFÍOS DE RETROALIMENTAR DESDE VCM A LAS OTRAS FUNCIONES MISIONALES

(Reflexión generada a partir de presentaciones realizadas por CFT ENAC – Betty Chamorro;
Universidad UNIFRANZ – Luis Gómez; Asesor en VCM – Pilar Majmud)

Autores: Boris Devoto; Marcela Vaccaro; Pilar Majmud

Actualmente, la mayoría de las IES en Chile desarrollan un número significativo de iniciativas, actividades, programas y otros intercambios como parte de la implementación de la función VcM, pero, el progreso en la conceptualización y clasificación de dichas acciones no parece haber sido acompañado de avances equivalentes en el diseño de indicadores, en la implementación de sistemas de seguimiento y medición de estas funciones ni en los procesos de retroalimentación sistemática de los hallazgos logrados en el desarrollo de la VcM hacia las otras funciones esenciales – docencia – innovación – investigación.

Según Blanchard y Johnson, “la retroalimentación es la llave para mejorar el rendimiento y el aprendizaje. Proporciona información específica sobre cómo se está desempeñando uno en relación con los estándares y expectativas establecidos”. Esto, lo podemos llevar al ámbito de las instituciones de Educación Superior, diciendo entonces que, la retroalimentación es el mecanismo a través del cual los resultados de una actividad se reintroducen de nuevo en el proceso con el objetivo de mejorar la eficiencia y calidad de la acción. La entrega y recepción de información sobre lo logrado, lo por lograr y el cómo lograrlo es fundamental para asegurar la calidad de esta etapa.

Los actuales criterios de aseguramiento de la calidad, para la dimensión de Vinculación con el Medio, establecen que el proceso de “retroalimentar” es fundamental para alcanzar el cumplimiento del estándar más alto de dichos criterios. Tanto para el subsistema universitario como para el subsistema TP, se establece que, para alcanzar el Nivel 3, la institución debe “contribuir a los procesos formativos” y “articularse con las actividades de investigación, creación e innovación”.

Así también, el relacionamiento con el entorno permite acceder a nuevos conocimientos y tecnologías, identificar necesidades y oportunidades, validar y mejorar prototipos y establecer redes y alianzas estratégicas que contribuyen a la calidad y pertinencia de la docencia, innovación e investigación, siendo entonces, el entorno una fuente necesaria para aportar y contribuir con la mejora del quehacer de las IES.

Reconociendo su importancia, muchas instituciones han empezado a implementar mecanismos formales para recopilar y analizar datos sobre el desempeño y contribución de la vinculación con el medio haciendo de la retroalimentación una herramienta fundamental para evaluar y mejorar continuamente las acciones institucionales.

Pero ¿cuáles pueden ser estos aportes, hacia las instituciones, que se desprendan de las actividades de vinculación con el medio?: Permite a los docentes conocer las necesidades y expectativas de los estudiantes y de la comunidad en general, y ajustar su enfoque y métodos de enseñanza en consecuencia; retroalimentación de la comunidad sobre la relevancia de los temas que se están enseñando y sobre cómo estos temas están relacionados con las necesidades y desafíos actuales de la sociedad; retroalimentación de los estudiantes sobre la efectividad de los métodos de enseñanza y experiencia de aprendizaje en contextos reales; diseñar proyectos de aprendizaje que involucren a la comunidad, lo que puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades y conocimientos relevantes para el mundo laboral; evaluar la eficacia de los programas de enseñanza y la formación de los estudiantes en términos de la relevancia y pertinencia de los contenidos, habilidades y competencias desarrolladas; fuente importante de oportunidades de prácticas, proyectos de investigación y colaboración para los estudiantes y los docentes, lo que permite una mayor interacción y diálogo con la sociedad y la industria, y una mejor comprensión de las necesidades y demandas de la comunidad; diseñar programas y proyectos que respondan a las necesidades de la sociedad y para formar a los estudiantes en las habilidades y competencias necesarias para enfrentar los desafíos actuales y futuros; entre otros.

Y, ¿qué mecanismos están usando las instituciones de educación superior para llevar a cabo la retroalimentación? Algunos de los métodos más comunes consideran:

- Encuestas y cuestionarios: Se utilizan para recopilar opiniones y percepciones de estudiantes, docentes, egresados y otros actores relevantes sobre las iniciativas de vinculación con el medio, sobre su percepción respecto de la calidad de IES (en el marco de procesos de autoevaluación). Estas encuestas proporcionan información cuantitativa y cualitativa que permite evaluar la efectividad de las acciones implementadas.
- Evaluaciones curriculares: Las instituciones incorporan la retroalimentación en la evaluación curricular, considerando los resultados de la vinculación con el medio en la actualización de los planes de estudio. Estas evaluaciones permiten ajustar y mejorar los programas formativos en función de las necesidades y demandas del entorno.
- Diálogos y reuniones participativas: Se promueve la participación de los actores involucrados en la vinculación con el medio a través de diálogos y reuniones participativas. Estos espacios facilitan la retroalimentación directa, el intercambio de ideas y la identificación de oportunidades de mejora. Como ejemplo de esta práctica se destaca la Universidad UNFRANZ, Bolivia, donde las mejores experiencias son colegiadas entre los facilitadores del proceso formativo para incorporarlas en los aprendizajes en una semana denominada “Diseño Instruccional”, espacio de diálogo entre docentes de asignaturas afines.
- Análisis de indicadores y resultados: Las instituciones analizan indicadores y resultados cuantitativos y cualitativos para evaluar el impacto de las iniciativas de vinculación con el medio. Estos análisis proporcionan información objetiva sobre el

alcance y los logros obtenidos, permitiendo tomar decisiones informadas. En este caso, el CFT ENAC, en presentación de sus avances en webinar de la RED VCM, releva que la retroalimentación proporciona a la institución una visión integral de su desempeño, identifica áreas de mejora y fortalece la toma de decisiones en áreas estratégicas de su función misional. Además, se establece un diálogo constructivo y horizontal con los distintos actores involucrados, fomentando la participación y la colaboración.

Finalmente, es relevante entender que la función de vinculación con el medio ha sido una función inherente a las instituciones de educación superior desde sus orígenes y que el proceso actual es un desafío de reconceptualización, sistematización y formalización que permita relevar a esta función como un “puente de dialogo” entre la sociedad y la academia y de esta forma generar un intercambio horizontal de aprendizajes.